

Všeobecné obchodné podmienky poskytovania poštových služieb

Bullcom s. r. o. | BalíkNet platné od 1.7.2025

1. Úvodné ustanovenia

Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú spôsob poskytovania poštových služieb firmou Bullcom s. r. o., Lesná 489/2, 930 10 Dolný Štál, IČO: 53130081, DIČ: 2121288642, IČ DPH: SK2121288642 (ďalej len „poskytovateľ“), najmä podmienky vyzdvihnutia, prepravy, dodania a označovania zásielok.

2. Definície a služby

Poskytovateľ ponúka nasledovné služby:

- Balík Štandard – do 10 kg, doručenie do 3 pracovných dní.
- Balík Expres – do 10 kg, doručenie do 24 hodín.
- Balík Atyp – nad 10 kg alebo zásielka s obvodom nad 3 m ($2 \times \text{š} + 2 \times \text{v} + \text{d}$), alebo neštandardný tvar.
- Balík Pneu – 1–2 pneumatiky, do 23 kg.

3. Objednávka a preprava zásielok

Objednávky sa realizujú cez online formulár alebo e-mail. Odosielateľ je povinný každú zásielku riadne označiť prepravným štítkom obsahujúcim adresu príjemcu, odosielateľa a typ služby. Po prijatí zásielky poskytovateľ zabezpečí jej doručenie v deklarovanej lehote. Zásielky sa považujú za doručené aj v prípade bezkontaktného odovzdania s fotodokumentáciou.

4. Označovanie zásielok

Zásielky musia byť označené:

- menom a adresou odosielateľa a príjemcu,
- číslom zásielky,
- typom služby (napr. ŠTANDARD, EXPRES, ATYP, PNEU).

Označenie musí byť trvanlivé a čitateľné.

5. Dodávanie zásielok

- Zásielky sú doručované kuriérom na adresu príjemcu.
- V prípade nedoručenia sa uskutočnia dva pokusy o doručenie. Následne bude zásielka uložená na doručovacom sklade na 7 dní a potom vrátená odosielateľovi. Odosielateľ hradí cenu služby ako pri doručení.

6. Obsah vylúčený z prepravy

Z prepravy sú vylúčené:

- nebezpečné látky, horľaviny, zbrane, výbušniny, živé zvieratá,
- zásielky nad 40 kg alebo nad rozmery podľa bodu 2,

- zásielky s neidentifikovaným obsahom alebo poškodeným obalom.
Poskytovateľ si vyhradzuje právo zásielku odmietnuť.

7. Reklamácie a zodpovednosť

Reklamáciu je možné podať do 30 dní od doručenia na e-mail: reklamacie@baliknet.eu, vrátane fotodokumentácie a čísla zásielky.

Zodpovednosť za škodu je limitovaná maximálnou výškou nákladov na doručenie.

Vyššia náhrada je možná len pri preukázaní hodnoty obsahu.

8. Fakturácia a platby

Služby sú uhrádzané online, v hotovosti pri prevzatí zásielky, alebo formou fakturácie.

Fakturácia za služby prebieha štandardne na týždennej báze so splatnosťou 14 dní od vystavenia faktúry, pokiaľ nebolo dohodnuté inak v samostatnej zmluve medzi poskytovateľom a zákazníkom.

9. Ochrana osobných údajov

Poskytovateľ spracúva osobné údaje výhradne za účelom prepravy zásielok a ich evidencie v súlade s GDPR.

10. Záverečné ustanovenia

Tieto podmienky sú verejne dostupné na www.baliknet.eu.

Poskytovateľ si vyhradzuje právo ich meniť, pričom zmeny budú zverejnené na webovej stránke aspoň 15 dní pred ich účinnosťou.