

Reklamačný poriadok – Bullcom s. r. o.

Platný od: 1.7.2025

Tento reklamačný poriadok bol vypracovaný v súlade so zákonom č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a upravuje podmienky uplatňovania a vybavovania reklamácií pri poskytovaní poštových služieb spoločnosťou Bullcom s. r. o.

1. Predmet reklamácie

Reklamáciu je možné uplatniť v prípade:

- nedoručenia zásielky,
- poškodenia zásielky,
- oneskoreného doručenia zásielky,
- nesprávneho účtovania ceny.

2. Lehota na podanie reklamácie

Reklamáciu je možné podať najneskôr do 3 mesiacov odo dňa podania zásielky. Po uplynutí tejto lehoty nárok na reklamáciu zaniká.

3. Spôsob uplatnenia reklamácie

Reklamáciu môže podať odosielateľ alebo príjemca:

- písomne na adresu sídla Bullcom s. r. o.,
- e-mailom na adresu reklamacie@baliknet.eu,
- prostredníctvom elektronického formulára dostupného na www.baliknet.eu.

4. Požadované doklady k reklamáci

Reklamujúca strana je povinná doložiť:

- číslo zásielky,
- doklad o podaní zásielky (napr. faktúra alebo potvrdenie),
- jasné fotografie poškodenia a balenia zásielky,
- doklady preukazujúce hodnotu tovaru (nákupná a predajná cena).

5. Lehota na vybavenie reklamácie

Bullcom s. r. o. vybaví reklamáciu najneskôr do 30 dní odo dňa jej riadneho doručenia spolu so všetkými požadovanými podkladmi.

6. Výška náhrady škody

Výška náhrady škody je limitovaná výškou zaplateného prepravného. Vyššiu náhradu je možné uznať len v prípade riadneho doloženia hodnoty tovaru.

7. Záverečné ustanovenia

Reklamačný poriadok je verejne prístupný na webovej stránke www.baliknet.eu. Spoločnosť si vyhradzuje právo na jeho úpravu v súlade so zákonnými podmienkami.